



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 1. Necessidade da contratação

O software *Data Protector* é a solução atualmente utilizada pelas equipes técnicas do TRE-SC na gerência das cópias de segurança (backup) dos dados corporativos da Instituição, acessíveis tanto em sistemas de arquivos quanto em bancos de dados. A ferramenta possibilita, dentre outras funcionalidades, a utilização de bibliotecas de mídias virtuais, o que agiliza o procedimento de backup de dados, mantendo os sistemas corporativos indisponíveis pelo menor intervalo de tempo possível, otimizando a janela para a realização de backups e sua exportação para ambiente externo (cópia para fitas LTO sem necessidade de os sistemas estarem *offline*). Destaca-se que atualmente a empresa *OpenText Corporation* é a fornecedora e mantenedora do referido software.

A utilização de suporte técnico do fornecedor é necessária para manter a qualidade do serviço, ter a disposição o suporte especializado para a resolução de problemas do sistema e a redução do impacto para o negócio em caso de falhas de software ou de operação.

Desta forma, tendo em vista o término da vigência do contrato TRE-SC n. 029/2020 em 08/06/2025, e ainda, visando garantir a eficiência do serviço de backup de dados do TRE-SC, se faz necessária a contratação do serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*.

### 2. Alinhamento da contratação

#### 2.1. Plano de Contratações Anual

Plano de Contratações 2025 - Anexo III (Segurança de Informação), item 11 - "Serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*".

#### 2.2. Plano de Logística Sustentável

O objetivo da contratação está alinhado com o Plano de Logística Sustentável do TRE-SC, não havendo qualquer conflito com o referido plano.

#### 2.3. Outros instrumentos

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2024/2025:

- IN 12 - Aumentar a disponibilidade dos serviços essenciais;
- IN 13 - Manter parque tecnológico atualizado.

### 3. Requisitos da contratação

#### 3.1. Requisitos Funcionais

1. Suporte técnico para o software *Data Protector*, diretamente com o fabricante da solução, via *chat* e telefone, em Português;
2. Fornecimento de acesso ao conteúdo do repositório do fabricante;
3. Devem ser consideradas os seguintes itens de software, em uso no TRE-SC:
  - a. B6961CAE – HP *Data Protector Starter Pack for Linux* E-LTU (01 licença);
  - b. B6963AAE – HP *Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux* E-LTU (01 licença);
  - c. B6965BAE – HP *Data Protector On-line Backup for Windows* E-LTU (02 licenças);



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 3.2. Requisitos Não Funcionais

1. Nível de suporte padrão 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana);
2. Atendimento inicial em até 2 (duas) horas;
3. O serviço de suporte técnico deverá ser registrado em nome do TRE-SC junto ao fabricante do software;
4. Sem limite quanto ao número de chamados abertos;

### 4. Levantamento de mercado

#### 4.1. Análise das alternativas possíveis

##### 4.1.1. Soluções disponíveis no mercado

<b>Produto/Serviço 01</b>	Data Protector/suporte Data Protector 60 meses
<b>Fornecedor</b>	WEIKAN COMERCIO E SERVICOS LTDA
<b>Descrição</b>	Contratação dos serviços de suporte técnico do software de backup Data Protector, considerando itens de software B6961CAE (01 licença), B6963AAE (01 licença) e B6965BAE (02 licenças). 60 meses
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 50287,20 (R\$ 838,12 / mês)
<b>Observações</b>	

##### 4.1.2. Contratações públicas similares

<b>Produto/Serviço 02</b>	Bacula Enterprise
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Roraima
<b>Fornecedor</b>	HEITOR MEDRADO DE FARIA (BACULA BRASIL E AMÉRICA LATINA)
<b>Descrição</b>	Licença de uso perpétuo do software Bacula Backup Enterprise Server e plugins para compor o processo de cópias de segurança no datacenter do Tribunal Regional Eleitoral de Roraima. 36 meses.
<b>Valor Estimado</b>	R\$219.386,70
<b>Observações</b>	Contrato TRE-RR n. 74/2022. Processo 0002887-96.2022.6.23.8000

<b>Produto/Serviço 03</b>	Suporte técnico Bacula Community
<b>Instituição Pública</b>	Centro Logístico do Material da Marinha (CLogMat)
<b>Fornecedor</b>	LINUX SOLUTIONS INFORMATICA EIRELI - EPP.
<b>Descrição</b>	Contratação, por dispensa de licitação, de Serviço de suporte técnico do software de backup BACULA Community, por 12 meses.
<b>Valor Estimado</b>	R\$18.000,00
<b>Observações</b>	Contrato n. 008/2023. Processo n. 63394.001071/2023-68

#### 4.2. Justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar

Considerando que o TRE-SC já possui a licença de uso do software *Data Protector*, conforme apresentado no item 3.1.3, faz-se necessária a **contratação de suporte técnico especializado para o referido software**, a fim de mantê-lo atualizado, em linha com novas tecnologias.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Considerando a utilização prévia do software por parte das equipes técnicas do TRE-SC, espera-se com essa contratação manter e otimizar os indicadores associados à disponibilidade, integridade, confiabilidade e salvaguarda das informações do Tribunal, em alinhamento à Política de Segurança da Informação do TRE-SC.

Por fim, com relação ao prazo de vigência, considerando os custos de implementação e decorrente da curva de aprendizado, sugere-se a contratação do software pelo período de 5 (cinco) anos, com possibilidade de renovação dentro dos prazos legais.

### 5. Descrição da solução

Contratação de serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*, com as seguintes características técnicas mínimas:

- Serviço de suporte técnico para o software *Data Protector*, diretamente com o fabricante da solução, via *chat* e telefone, em Português;
- Fornecimento de acesso ao conteúdo do repositório do fabricante;
- Devem ser considerados os itens de software, em uso no TRE-SC, previstos no subitem 3.1.3;
- Nível de suporte padrão 24x7 (vinte e quatro horas por dia, 7 dias por semana);
- Atendimento inicial em até 2 (duas) horas após abertura do chamado;
- O serviço de suporte técnico deverá ser registrado em nome do TRE-SC junto ao fabricante do software;
- Sem limite quanto ao número de chamados abertos.

### 6. Estimativas de quantidades

Demanda por suporte técnico para o software *Data Protector*, considerando os seguintes itens de software e quantitativos:

Id.	Bem / Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	B6961CAE - HP Data Protector Starter Pack for Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
2	B6963AAE - HP Data Protector Drive ext WIN/Netware/Linux E-LTU	1 (um)	1 (um)
3	B6965BAE - HP Data Protector On-line Backup for Windows E-LTU	2 (dois)	2 (dois)

Destaque-se que, na data do pregão eletrônico, a versão em uso no TRE-SC é a 23.4, LTS, que segundo informação do mantenedor ( <https://www.microfocus.com/productlifecycle/> ), deve ser suportada até 30 de novembro de 2026.

### 7. Vigência da contratação

O contrato terá vigência de 5 (cinco) anos, a partir da sua assinatura, podendo ser prorrogado até o limite decenal, nos termos da Lei n. 14.133/2021.

Justifica-se a vigência inicial plurianual, em razão da potencial redução de custos advinda de um contrato com prazo de duração maior, decorrente dos seguintes fatores:



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

a) racionalização do dispêndio de recursos com a realização de procedimentos licitatórios e de prorrogação contratual; e

b) aumento da competitividade, em face da atratividade do objeto para o mercado, refletindo nos valores cotados.

### 8. Estimativa do valor da contratação

Solução	Custo Período	Custo Mensal
Serviço 01 – Suporte técnico para o software Data Protector, por 60 meses	R\$ 50.287,20	R\$ 838,12

A contratação está prevista no item 11 do Plano de Contratações 2025 - Anexo III, “11 - Serviço de suporte técnico do *Data Protector*”, com orçamento total disponível para o ano de 2025 de **R\$ 6.000,00**. Estima-se a utilização do novo serviço por 7 (sete) meses em 2025, resultando no valor de **R\$ 5.866,84**.

### 9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

O parcelamento do objeto não é viável tecnicamente, pois trata-se de solução única, indivisível, que consolida as cópias de segurança (backup) entre todos os ambientes Linux, Windows e banco de dados.

### 10. Demonstrativo dos resultados pretendidos

- Aprimoramento da disponibilidade e da segurança da infraestrutura de TIC do TRE-SC, permitindo o alcance dos objetivos institucionais.
- Otimização das rotinas de backup de dados do Tribunal, através da utilização adequada do software *Data Protector*.

### 11. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato

Não existem providências a serem adotadas visto que o TRE-SC já tem a aquisição das licenças e o software se encontra em uso. Necessitando somente da renovação do contrato de suporte ao software *Data Protector*.

### 12. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não se aplica a esta constatação.

### 13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Não foram identificados impactos ambientais para a contratação em tela.

### 14. Análise de riscos

Não se aplica a esta constatação.

### 15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo deste estudo, a **equipe de planejamento considera a contratação viável** em suas características técnicas, econômicas e de negócio, uma vez que **i)** há solução no mercado capaz de atender à demanda a um custo adequado, **ii)** o custo previsto para a contratação está dentro da verba reservada para o objeto no Plano Anual de Aquisições, e **iii)** que a contratação está perfeitamente alinhada ao planejamento de aquisições e aos objetivos estratégicos da Instituição, sendo relevante para o alcance da missão institucional.